

SUPPORT



オークヴィルホームズでは家づくりが終わった後も、長いお付き合いが続きます。
点検時に改修、改善の必要箇所が発見された際、建物基準内容に適合する場合は無償にて修繕させていただきます。

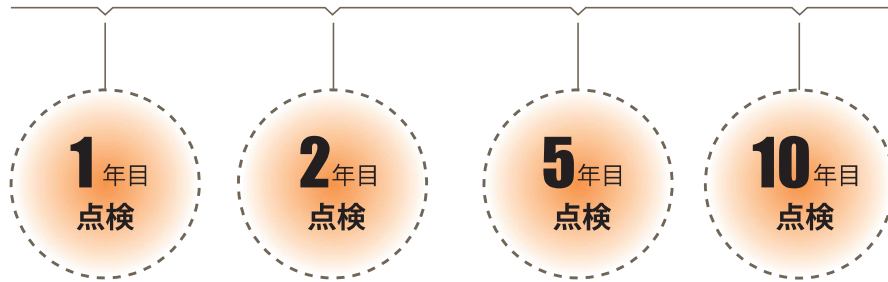
JIO 日本住宅保証検査機構加盟店

保証書による保証期間

引渡日から10年間

基礎・上部基本構造部10年

シロアリ等による食害・ベランダの防水10年



地盤サポートシステム

引渡日から20年保証

大切なお住いを不同沈下から守るため、ジャパンホームシールド株式会社と連携しお引渡日から20年間、品質保証が受けられる地盤サポートシステムを導入しています。

24時間対応の お客さまセンター

オークヴィルホームズではお住いの緊急トラブルやご相談に対応するため、お客さまセンターを設けております。水回りのトラブルをはじめ、鍵やガラスなどの緊急トラブルに、24時間年中無休で対応できるよう、お電話でのサポートと緊急出動体制を整えています。

